

## 五金產業創新推動計畫

**適用對象** | 依法辦理公司登記或商業登記之五金產業業者

**服務內容** | 協助五金產業導入 AI 與低碳化技術。透過智慧化與淨零雙軸轉型，建構更具韌性的供應鏈，協助企業實現永續發展目標

### 跨域產業鏈智慧及低碳化能力提升輔導

#### ▶ 產業痛點 vs. AI 解決方案

針對企業常見營運痛點，提供對應的 AI 應用情境，從接單到出貨全流程優化

##### 接單與服務

痛點：人工報價慢、客服不及時

解決方案：AI 報價、AI 客服

##### 設計開發

痛點：缺乏數位模擬、開發耗時

解決方案：AI 模具生成

##### 生產製造

痛點：人工排程低效

解決方案：AI 產線排程

##### 品質管制

痛點：人工誤判率高

解決方案：AI 辨識

##### 倉儲物流

痛點：庫存管理易缺料

解決方案：AI 倉儲物流



#### 輔導預期效益

導入 AI 技術預計能為企業帶來以下具體價值，全面提升營運效率與客戶服務

##### 營運效率提升

自動化報價，降低人為錯誤  
優化產線排程，提升稼動率

##### 技術研發優化

支援設計，縮短開發時程  
數位模擬，降低試模成本

##### 品質與製程精進

最佳化製程參數，提升效率  
減少不良品，降低重工成本

##### 智慧供應鏈管理

庫存預測與示警，強化管理效能  
避免缺料或庫存積壓

##### 客戶服務升級

即時線上客服，優化服務體驗  
全天候服務

**聯絡資訊** | 財團法人金屬工業研究發展中心

姚組長

(04)2350-2169 #8200