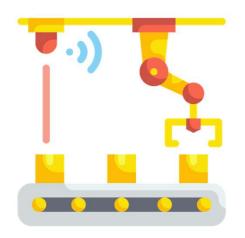
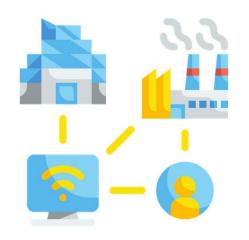


經濟部產發署 【扣動旋件創新計畫】

主辦單位:經濟部產發署

執行單位:財團法人金屬工業研究發展中心





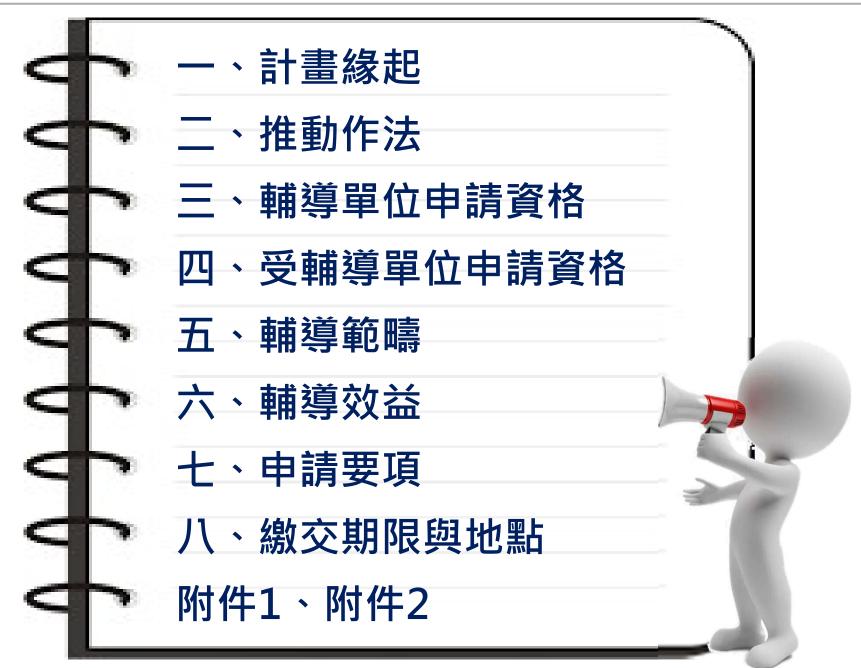




Copyright © 2023 Industrial Development Administration, Ministry of Economic Affairs. All Rights Reserved.

簡報大綱

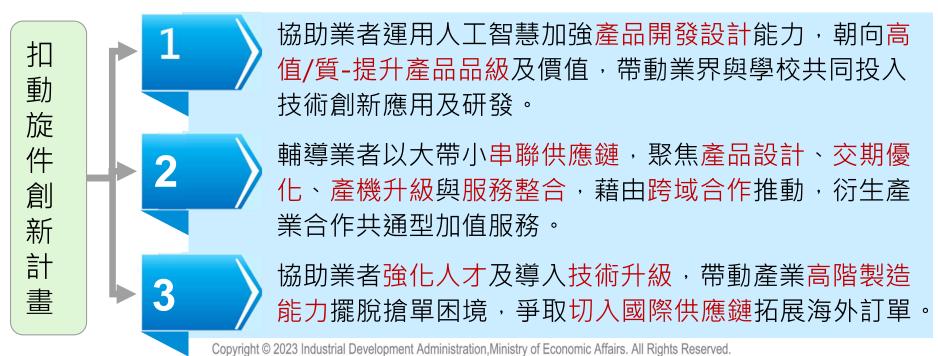




一、計畫緣起



- ▶ 2024.05 賴總統提出「五大信賴產業」:推動半導體、人工智慧、軍事工業、安全監控、次世代通訊,強化臺灣在全球供應鏈的關鍵地位 促進各行各業的競爭力,創造高薪就業。
- ➤ 2020.07 加速導入5G、人工智慧,透過深化製造業(含扣件)軟硬整合推動臺灣成為「亞洲高階製造中心」搶占全球供應鏈核心地位。
- ▶ 2024.07行政院「經濟發展委員會」,拍板兆元投資國家發展計畫等三項計畫,提升製造業人工智慧應用普及率至少50%。



產業發展趨勢



- 歐美市場仍是台灣螺絲王國最倚重的兩大市場。但歐洲受到烏俄戰爭、通膨高漲問題,經濟疲弱,企業需求縮減訂單砍半,後還有土耳其的關稅優勢積極搶單。
- ▶ 美國川普上任後可能的高關稅問題,加上墨西哥供應鏈崛起。美中對抗讓部分業者,往東南亞移轉生產基地,很多以往的客戶變成競爭對手。
- ▶ 日本螺絲平均單價仍高於台灣一倍,是全球高階螺絲核心供應國。韓國螺絲高值 化型有成,平均單價以超車台灣,亦跟台灣分搶高價市場。

台灣

缺成本優勢,競爭力下滑

根留台灣難度大增,爆發關門潮

歐洲:減碳要求推高成本

- 須達成歐盟淨零減碳目標,包含碳稅、原料 等成本恐高3成
- 土耳其就近供應下,台商降價都搶不到訂單 難以漲價反映成本

中國:品質增,還更便宜

- 中國製鋼品質提升,連日本新日鐵都忌憚
- 平均螺絲單價比台廠便宜近3成,不需台灣 貨,還成最可怕追兵

東北亞:日韓搶占高價市場

- 日本:高檔螺絲扣件單價責台灣1倍,台 廠搶不到市場
- 韓國:高值化轉型有成,近2年單價超車 台灣,成新威脅

美國:恐再對台祭高關稅

- 美國市場需求萎縮
- 新總統川普上任,台灣名列該國亞洲第5大進口國,未來有被課徵10%起跳關稅的大利空

東南亞:從客戶變競爭對手

- 越南、印尼、泰國、馬來西亞等國都有煉鋼廠・ 自產自銷,對台依賴度降低
- 2023到'33年,10年內產能將增近3倍

資料來源: 商業週刊, 林洧禎整理 2024.12

產業遭遇問題

客戶接單



模具設計



製造生產



委外整合



出貨品檢



客訴回應



報價週期長(3-4周)報價成功率僅不到五成

生產設備老舊多依賴人力管理(>90%)





產機設備極少具智慧化功能(<30%)

供應鏈交錯交貨時程多超過60天(客戶期 待少於45天)





產品特徵複雜精度要求越趨嚴格 (<20ppm)

93%外銷歐美回應客戶較未能及時



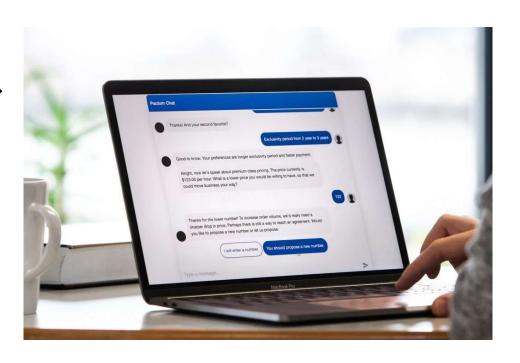
借鏡國內外作法



Walmart應用AI ChatBot機器人成功殺價3%

有超過十萬名供應商的零售巨頭沃爾瑪(Walmart),透過Pactum AI 的自動議價軟體快速分析數據,以此與供應商談判議價,省下不少時間成本。

Pactum AI能自動比對供貨商的服務、價格趨勢及其他競爭品價格等,再以這些特徵資訊和供貨商議價。



Pactum AI與供應商議價,成功幫Walmart平均省下3%開銷,談判時間甚至可從數月縮短到幾天就成交,且相較於真人,Pactum AI更受供應商歡迎,有3/4的供應商表示更喜歡和AI聊天機器人討價還價,可減輕採購人員的負擔。

借鏡國內外作法



在過去 20 年間,亞馬遜(Amazon) 在全球各地建立營運中心,透過大數據 與人工智能等,打造完善的物流環境。

GAI 可協助組織貨架和設計佈局,從而提高Amazon的倉儲效率。透過評估倉儲走道所運輸的物料數量,機器學習模型可以建議樓層佈局,以加快庫存存取速度和庫存運輸時間(從收貨到貨架再到包裝和運輸站)。

GAI模型還可以為員工和機器人規劃最佳路線,以更快地運送庫存,進一步提高履行率。 Amazon透過分析來自行銷、生產線和銷售點系統的需求訊號, GAI 預測系統可以幫助Amazon平衡庫存與持貨成本,進一步最佳化倉儲容量。





借鏡國內外作法



邁入GAI元年 永豐銀×台灣微軟 開發永豐雲Chat!

永豐銀行2023年起透過內部工作坊探索GAI業務運用場景,導入台灣微軟Azure OpenAI技術,結合GPT大型語言模型及行內資料庫開發永豐雲Chat。

所提供內部服務區分為一般 性問答與知識庫問答,前者用於 日常文件翻譯、文案生成或文字 摘要等;

後者則透過對話方式協助員工檢 索內部資料庫及文件,大幅減少 資料搜尋時間,進一步提升生產 力。



、推動作法



- 目標產業:螺絲、模具、表面處理、金屬製品與機加工產業。
- 產業多以少量多樣型態的代工生產為主,且委外製程繁多。
- 推動重點鎖定於產品設計、產機升級、交期優化、服務整合等數位解決方案。



產品設計 (P)

透過AI輔助設計,參考扣件專利設 計與工序道次優化,根據不同材料 和工藝的特性,提高生產效率和品 質,推動扣件產品設計的創新。

產機升級 (U)

運用AI為產機設備加值預測維護的 能力、提前預測可能的故障、實現 預測性維護,減少生產線的停機時 間,提高生產的穩定性和可靠性, 建立設備智慧導引協作助手。

交期優化 (L)

銷排程與選商,以大帶小方式,優 化從接單到出貨時間(Leadtime), 評估供應商績效與新供應商的潛力 主動警示供應鏈異常情況或風險。

服務整合(S)

導入對話式機器人流程自動化(RPA) 助手,結合AI的理解能力,可以更 彈性、聰明地執行複雜任務,包括 快速回報價、客訴即時回復、產出 檢測報告、數位科技行銷等。

運用AI建立預測模型, 協助企業產

三、輔導單位申請資格



依法 登記

- ◆ 須於中華民國境內依法辦理公司登記,且不得含陸資投資成分;或為教育部合法立案登記之大學校院;或法人單位。
- ◆ 不得為行政院公共工程委員會公告之拒絕往來廠商。

參考網址:https://web.pcc.gov.tw/vms/rvlm/rvlmPublicSearch/indexSearchRvlmPublic

財務 情況

- ◆ 非金融機構拒絕往來戶。
- ◆ 近3年內無欠繳應納稅捐情事

輔導 能量

為經濟部產發署技術服務能量登錄合格法人機構,包含自動化 (AU類)、資訊(IT類)、資料經濟(DA類)、系統整合(SI類)或人工智慧(AI類),且登錄效期截止時間須為計畫起始日後。

符合資格之廠商名單檢索網址:https://reurl.cc/9ZZo2n



提案申請輔導單位上述條件皆符合者 得以作為本計畫提案申請單位

Copyright © 2023 Industrial Development Administration, Ministry of Economic Aπairs. All Rights Reserved.

四、受輔導單位申請資格(1/2) 🗥



依法 登記

- ◆ 須於於中華民國境內依法辦理公司登記或商業登記,且具有 工廠登記證明文件之國內製造者,不得含陸資投資成分。
- ◆ 不得為行政院公共工程委員會公告之拒絕往來廠商。

參考網址:https://web.pcc.gov.tw/vms/rvlm/rvlmPublicSearch/indexSearchRvlmPublic

財務 情況

- ◆ 公司淨值不得為負數,且非金融機構拒絕往來戶。
- ◆ 近3年內無欠繳應納稅捐情事

產業 領域

◆ 以金屬產業領域為優先,包括螺絲螺帽、模具、表面處理、金屬加工裁剪等產業。(如非2591廠商為受輔導業者,必須提供與螺絲螺帽等扣件業者的合作意向書)







四、受輔導單位申請資格(2/2) ▷



金屬產業類別補充

工廠公示資料 (工廠登記)	產業類別		主要產品	
	24 基本金屬製造業	241	鋼鐵製造業	-(i)-l
		242	鋁製造業	رچي
		243	銅製造業	
		249	其他基本金屬製造業	
	25 金屬製品製造業	251	金屬刀具、手工具及植	莫具製造業
		252	金屬結構及建築組件類	製造業
		253	金屬容器製造業	
		254	金屬加工處理業	
		259	其他金屬製品製造業	

公司行號及有限合夥 營業項目代碼表

	營業項目代碼	
CA01	鋼鐵、鋁、銅及鎂基本工業	00
CA02	金屬製品製造業	90
CA03	熱處理業	
CA04	表面處理業	3
CA05	粉末冶金業	
CP01	手工具製造業	
CQ01	模具製造業	12

五、輔導範疇



- ◆ 結合產業領域Domain-KnowHow,發展以下數位轉型管理改善標的:產品設計、產機升級、交期優化、服務整合。
- ◆ 輔導範疇至少要導入2項(含)以上轉型標的。

產品設計



- ✓運用智慧科技輔助設計, 優化生產及製程工序。
- √協助扣件產品專利設計 創新。

產機升級



- ✓ 以智慧科技輔助員工預 測產機故障風險,實現 預測性維護。
- ✓建構智慧科技協同設備 智慧導引調校。

交期優化

- ✓運用智慧科技建立模型, 協助供應鏈排程整合。
- ✓以大帶小方式,評估供應商績效、選商及韌性供應滿足出貨時效。



服務整合

✓結合人工智慧及大語言 理解能力,導入對話式 機器人,協助客訴回復、 智慧報價、檢測報告產 出,數位科技行銷。



五、輔導範疇



生產管理



庫存管理



供應鏈管理

◆ 產線機聯網

藉由感測器及聯網提取生產 過程的即時資訊。

◆ 設備稼動管理

看設備資訊,避免機台閒置。常監控、提前更換。

◆ 動態排程系統

由演算法建立動態排程規則。委外、廠內加工與品檢紀錄。

◆ 庫存管理方案

串接MES/ERP,即時顯示庫 存水位以調配產能。

◆ 刀具預保管理

透過戰情看板、APP即時查 蒐集刀具加工資料,達到異

◆ 品質管理系統

整合設備資訊串接MES,經透過系統整合即時查詢採購、

◆ 供應鏈串接系統

即時蒐整供應商生產進度、 檢驗報告及時程等資訊。

◆ 生產溯源系統

提供客戶即時查詢訂單資訊 與生產歷程資料。

◆ 產品線上拓銷

利用數位平台強化產品行銷 力道,或跳脫既有商業模式。

五、輔導範疇



執行做法

諮詢訪視

盤點業者數位需求與程度, 了解業者數位程度及轉型 需求,依據需求分類,提 供相對應的輔導方案

客製輔導

透過跨域專家輔導團, 提供客製化輔導方案, 並建立典範案例

效益擴散

辦理說明會、研討會及 成果發表會,分享轉型 經驗或案例,帶動產業 轉型意願

重點輔導範疇

營運優化

數位協同設計

產品設計方案

CAD/CAM

多樣態組合

Pattern CAI

設計

產品設計

生產管理

企業資源/ 製造執行系統 **ERP/MES**

預測排程 計畫生產方案 **APS**

研發與品質 管理模組

生產參數 運算

產線機聯網

採購物流

電腦整合或 人機協同製造 Digi-Twin

自動化設備/ 數據產線方夠 EAP/APL

設備預保管理

預測採購 暨保養方案 PHM

庫存管理 **WMS**

訂單流程 自動化模組 **RPA**

客戶體驗

供應鏈整合

市場管理

跨業共同 採購方案 Collaborative PP

動態/供應鏈 管理 D/SCM

生產溯源系統

產品生命或 品牌管理方案 **PLM**

顧客關係管理 **CRM**

商情/智慧市調模組 雲端銷售分析模組

虚實行銷

Copyright © 2023 Industrial Development Administration, Ministry of Economic Affairs. All Rights Reserved.

六、輔導效益



- 輔導單位須透過數位工具或雲端技術,協助受輔導單位達到產品、 營運、或服務轉型,從中提高產品價值與強化接單能量。
- 經由計畫執行,促成受輔導單位海外營收提高3%,並進一步帶 動公司整體營收成長,從而回饋使員工薪資成長5.5%。

轉型模式

服務轉型



新服務 專家客服、供應鏈串接、 協同研發/製造、溯源履 歷、技術共享知識庫

產品或 誉運轉型



即時監控、異常預警、 加工補償、設備監診等

需求預測、供應鏈分析、

直接效益

提高附加價值

產品服務

商模創新

- 產品可追溯
- 帶動數位投資
- 提升滿意度
- 拓展客戶類型
- •縮短研發週期 •新產品行銷

轉型高價值市場

成本節省

- 降低人工作業 優化營運流程
- 降低營運成本提高供應鏈效率
- 減少資源浪費 提高員工效率

衍生綜效



透過海外拓銷帶動營 收成長,進而回饋使 員工薪資提高。





增加海外營收

經由強化接單能力 與提高產品價值,提 升海外拓銷能力。



七、申請要項(1/3)



| 申請方式

- 由輔導單位依據業者需求共同提出申請。
- > 每案計畫由1家輔導單位結合1家受輔導業者進行申請。
- > 受輔導業者同一年度參與本計畫以1案為限。

(全)計畫期間

- ▶每案輔導計畫執行期間為114年3月1日至114年11月15日為止,期程共8.5個月。
- 相關撥款進度依照本專案計畫期程核撥。



七、申請要項(2/3)





總經費

= 政府款

+ 自籌款

- > 每案輔導案計畫,總經費編列時,需包含政府款與自籌款。
- (1)每案政府款申請上限為新台幣250萬元(含稅)。
- (2)每案自籌款金額為90萬元(含稅)。
- (3)自籌款不可調降,且須全數用於該輔導計畫工作項目,不得 移作他用受輔導單位之標的物。(實際以審查委員決議為主)
- ▶當年度輔導單位不得以相同受輔導單為之標的物重複申請政府相關資源(如:精實管理計畫、數位營運管理輔導計畫、低碳技術應用計畫、綠色製造管理輔導計畫、模具應用升級輔導計畫、金屬機電產業製造轉型升級推動計畫、SMB/SMU輔導計畫等)。

七、申請要項(3/3)



作業流程

年度	計畫時程	作業流程	
114年	1月16日	【扣動旋件】計畫申請說明會	
114年	2月27日	【提案申請】作業截止日	
	3月3日~3月14日	【計畫審查】期間 (將通知實體審查·請輔導業者及受輔導業者 預留配合排審時間)	
	3月1日~11月15日	【計畫執行】期間 (專案計畫將會同專家進行不定期訪視,通過者亦須配合計畫相關活動辦理)	
	11月	【計畫結案】完成結案作業	

八、繳交期限與地點



注意事項:

- ◆ 計畫書、簡報格式請勿刪除任何一項目,若有資料缺漏 將影響審查資格。
- ◆ 提出申請之計畫書、簡報等文件,請編頁裝訂後寄送。 (一經繳交不得抽換)
- ◆ 經費編列依據「經濟部及所屬機關委辦計畫預算編列基準」按實編列,編列金額一律依4捨5入進位至新台幣元。
- ◆ 繳交期限為114年2月27日(四)下午5:00前檢附申請文件 寄出(以郵戳為憑)。資料不全或資格不符者,均不予受理。
- ◆ 其他事項請以計畫申請須知為主。

收件地址及聯絡窗口

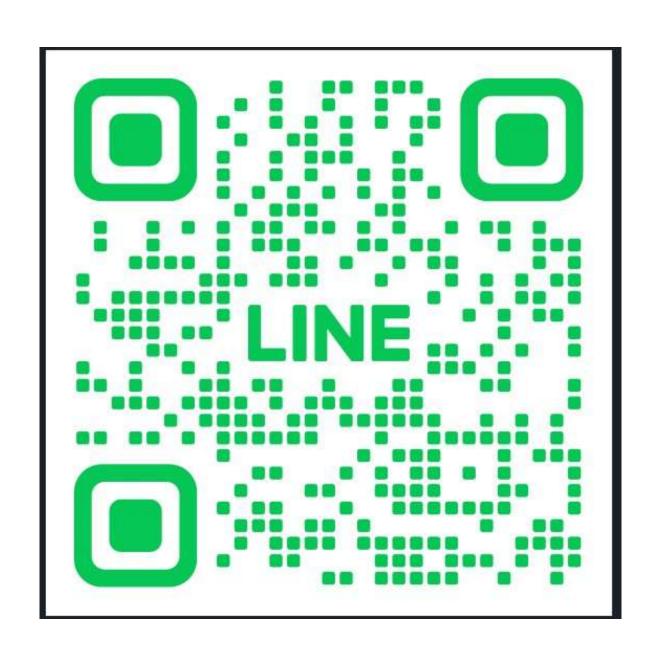
地址:台北市大安區信義路三段162-24號6樓

收件人:謝昀庭

電話:02-2701-3181#510

Email: selena@mail.mirdc.org.tw

扣動旋件創新計畫





簡報結束

敬請指教

